

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年5月7日						
放課後等デイサービスORANGE (児童発達支援)		利用児童数 令和7年3月31日 9名			回収数 7家庭			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	5			2	・利用する前に一度見学に行きました。広くはありませんが怪我しないように注意しているように思います。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				・職員さんの数が少ないので子供の反応が気付きやすいと思います。	・職員間で情報共有をしっかり行いお子様の安全の確保、支援を行っております。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1				・構造化に関しては今後、もっと分かりやすい環境にしていけるように計画中です。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				・居心地がいいので利用日は毎回喜んで通っています。	・これからもお子様楽しい！居心地が良い居場所として環境整備していきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1			・その子にあった要望を理解して下さりレッスンして下さる。	・個別計画書を元に個別支援、集団活動を行い、お子さまの状況把握をしっかり行い、生活能力の向上ができるように支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		・ホームページにて支援プログラムを公表しております。日々行っている支援内容はプログラムを元に行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・色々なトレーニングを沢山チャレンジしています。	・楽しみながらできることが増えるように日々支援を行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			2		・今後、面談の際に支援内容に関してしっかりと確認、共有できるように説明させていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				・色々な遊び、トレーニングをしていると思います。	・日替わりでの集団活動、お友達との関わりを通してのコミュニケーション能力の向上ができるように工夫しております。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	5	1	・まだまだ設立して一年程なので機会が少ないと思いますが、よくお出かけ（公園）に連れて行ってきます。	・保育園などとの交流はありませんが、近くの隣園やお出かけなどで地域との交流ができるようにしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				・安心して説明が聞けました。	・今後も保護者様に寄り添いながら丁寧な説明ができるようにして参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				・契約前に不安や質問に答えいただき、内容の説明も向こうから話してくれました。	・説明させて頂く時は予めご連絡させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		5	1	・個人的に家族で参加するイベントなどが私が苦手なのでここに決めたのもあります。	・今後、保護者様からのご要望がありましたら検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6			1	・当日の子どもの様子を連絡帳に書かせてもらった時も丁寧に答えてくれるのでとても嬉しいですよ。	・連絡帳や送迎時のフィードバックをしっかりと行い、お子さまの様子や発達状況の把握をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		2		・よく相談ののってもらっています。 ・都度都度相談しています。	・計画書の更新以外にも面談や相談を受け付けておりますのでお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・職員の雰囲気がいいからこそ子どもが楽しかったと言っていると思います。	・これからもお子さま、保護者様が居心地のいい場所、ORANGEとして支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	1		・保護者会に関しては今後開催できるように説明させて頂いて計画して参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				・すぐ対応されているからこそ利用が続いています。	・お仕事などで忙しいかと思いますがいつでも相談等受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				・連絡もまめにしてくれるので不満はないです。	・Lineやお電話などでも連絡させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2	・SNSで活動風景や情報を送ってくれます。子どもの活動の様子も気になるので公表してくれると嬉しいです。	・Instagramなどで活動を投稿させて頂いております。個別にLineを使って活動の様子を送らせて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				・個人情報の取り扱いについては十分に気を付けております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		・マニュアルは策定しております。面談の際に説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		・避難訓練は年に2回、火事、地震を想定して行っております。その他の訓練も月に一度程度行えるようにしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2		・緊急時の対応について別紙にてご連絡させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		・契約時に事故が発生した際の対応を説明させて頂いております。事故等があった場合は速やかに保護者さまに状況説明報告を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・最初の一月は泣いて利用していましたが、毎日気にかけて関わって下さったので安心しました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・毎日楽しみにしています。送迎がお気に入りです。	・ありがとうございます。楽しみながらできた！を増やして自信に繋がっていきけるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・言葉の遅れや集団活動の面が不安でした。仕事をしているので子どもの教育に限度があるので利用してよかったです。	・ありがとうございます。今後お子さま、保護者様に寄り添い、楽しい！できた！が経験できる事業所であるように努めて参ります。