

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスORANGE

公表日 令和7 年 5 月 7 日

利用児童数 令和7年3月31日 13名

回収数 12家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・広くてきれいです。	・ありがとうございます。 丁度良い広さではないかと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		1		・面談の際に再度、職員配置について 説明させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		・構造化に関しては今後、もっと分かり やすい環境にしていけるように計画中で す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3		2	・公認心理師の先生に面談してもらい 話を聞いてもらいました。	・月に二回、公認心理師の先生に来てもらっ ています。お子さんだけではなく保護者さん のお話も聞いてもらっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		2		・ホームページに支援プログラムを公表して おります。日々行っている支援内容はプログ ラムを元に行っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2				・ご面談の際に保護者様、お子さまの ニーズを確認させて頂き個別計画書 を作成させて頂いております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3				・今後、面談の際に支援内容に関して しっかりと確認、共有できるように説明 させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		2		・毎日の集団活動、個別の課題など 職員で相談して飽きないように工夫して 提供しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	3		・近くの公園での活動や他のお子さんと 交流ができる機会を作れるように企画検 討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	7	2		・保護者様からのニーズがあれば検討し ていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		8	2		・保護者会に関しては、今後開催できる ように計画して参ります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				・ご相談は随時受け付けております。いつでもお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				・電話やLineなどでも連絡させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			3		・Instagramなどで活動を投稿させて頂いております。個別にLineを使って活動の様子を送らせて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		・個人情報の取り扱いについては十分に気を付けております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		・マニュアルは策定しております。面談の際に説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		・避難訓練は年に2回、火事、地震を想定して行っております。その他の訓練も月に1回程度行えるようにしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				・お子さま、保護者さまに寄り添い、楽しい！できた！が経験できる事業所であるように努めて参ります。